

## 租共享機車 騎行途中出意外客服也不管

匿名 (進階會員) 2024-01-24 18:09

昨天我租了一台共享機車騎回家

租車前app上顯示電量超過55 兩顆電池均有電

上路不到一分鐘 電量瞬間掉到15 過了幾秒就變成0

車子在路上突然熄火 油門也催不了 這條路很偏僻也沒有限速 後面都是大客車 我們突然停在路中間都被嚇到了 這條路旁邊就是田 我們連暫時停靠的地方都沒有 我當下馬上就撥打客服電話 打了4、5通都沒接 我就撥打最近的門市電話 工作人員跟我說他們「沒辦法採取任何措施」 因為車子不是他們門市管理的 他只能幫我查是哪個門市 然後就不了了之了

這段時間 共享機車都還在收費 (計時收費)

因為這段路非常偏 甚至不在它們的服務範圍內

客服電話打不通 也不能還車

最後我們真的沒辦法了 自己推車去服務範圍還車

再走過去的路上差點被後面車子撞到 離我的身體不到3公分了 我手機還掉到地上 拿起來的時候已經開不了機了 但我們還要還車！手機關機不能還！這又導致我們時數一直增加！最後是手機終於開機了 拍完照上傳雲端 才成功還車

但後續也衍生很多麻煩的問題 首先是還車地點跟我們預想的不一樣 我們還需要走幾公里才能到目的地 再來我後面還有安排很多事 但都被「共享機車熄火」耽誤 我原本有安排1對1的課程 臨時取消也不能退錢 我就只能自己負擔這 \$ 1300 後來9點多我終於打通他們的客服電話

但客服人員一直在打哈哈 跟我說他無權處理

後面他轉線到他的主管 主管也說沒辦法採取任何行動 直到剛剛專員打給我 跟我說他們檢測過後 發現是車輛電池有問題 天氣太冷凍壞了 非常抱歉

問我要不要免費的補償時數....

發生這件事之後 我也不會想繼續租他們的車輛

想問各位 如果我想要到實際的補償 有機會嗎？

目前未有答案！